

## Política de Privacidade e Tratamento de Dados

A sociedade SOCIEDADE DE ACTIVIDADES HOTELEIRAS DA PATEIRA, LDA., com sede na Rua da Pateira, nº 84, 3750-439 Fermentelos, pessoa coletiva nº 500548781, tem como objeto social a prestação de serviços de hotelaria, sendo proprietária da “Estalagem da Pateira”, sendo que ao abrigo, e tem como um dos seus compromissos, o tratamento e a proteção da privacidade dos dados pessoais que recolhe.

### Responsável pela recolha e tratamento dos dados

Empresa: Sociedade De Actividades Hoteleiras Da Pateira, Lda.  
Sede: Rua da Pateira, nº 84, 3750-439 Fermentelos  
NIPC: 500548781  
Contacto: reservasgpateira.com

O Hotel Estalagem da Pateira está empenhado em proteger e respeitar a privacidade dos utilizadores do portal [www.pateira.com](http://www.pateira.com) e das plataformas por si geridas.

### Informação e Consentimento

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) assegura a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Para efeitos de tal Regulamento são considerados “dados pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

Os dados presentes na base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura do seu registo, sendo recolhidos e processados automaticamente, nos termos aprovados pelo RGPD, pela entidade responsável pelo correspondente ficheiro.

Em caso algum será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Em caso algum levaremos a cabo qualquer das seguintes atividades com os dados pessoais que nos sejam facultados por qualquer forma:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados;
- Utilizar os mesmos para fins diferentes dos autorizados;
- Fornecer a terceiros para qualquer fim que não seja imposto por lei;



Rua da Pateira, 84  
3750-439 Fermentelos

+351 234 721 219  
+351 918 615 672

info@pateira.com  
reservas@pateira.com

[www.pateira.com](http://www.pateira.com)



## Fins dos Dados Recolhidos

A recolha de dados por parte da Sociedade De Actividades Hoteleiras Da Pateira, Lda., e o seu tratamento será unicamente utilizado para as seguintes finalidades:

- Procedimento para abertura de ficha de cliente;
- Processamento de serviços prestados;
- Processamento comercial e contabilístico;
- Comunicação com clientes;
- Processamento de pedidos de informação ou de reclamações;
- Atividades de análise estatística;
- Comunicações de marketing;
- Realização de inquéritos de satisfação.
- Processos de recrutamento ou de candidatura espontânea
- Elaboração de contratos de trabalho;
- Acompanhamento financeiro;
- Cobrança judiciais ou extrajudiciais;

A Sociedade De Actividades Hoteleiras Da Pateira, Lda., garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes, procedendo à recolha e ao tratamento de dados de forma segura. No momento da recolha dos dados pessoais, salvo legislação contrária, o utilizador poderá, voluntariamente, disponibilizar os dados pessoais, sendo que a sua não disponibilização não implicará qualquer represália ou mesmo um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes, contudo, a falta de apresentação e resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

Os dados ora recolhidos serão tratados pela empresa durante o período de tempo estritamente necessário para a realização da finalidade definida, salvo disposição legal em contrário.

## Segurança no Tratamento dos Dados

A empresa implementou um conjunto de medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, garantindo a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes durante a relação comercial, salvo disposição legal em contrário.

A empresa não se responsabiliza e não presta garantias relativamente a outros sites que possam ser acedidos através de hiperligação no site próprio ou mesmo da rede wireless considerada pública, pelo que caberá ao utilizador tomar precauções e assegurar-se que a informação que retira não contém informações de natureza prejudicial.



Rua da Pateira, 84  
3750-439 Fermentelos

+351 234 721 219  
+351 918 615 672

info@pateira.com  
reservas@pateira.com

 [www.pateira.com](http://www.pateira.com)



## Forma de Exercer os seus Direitos

De acordo com as disposições do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por qualquer dos seguintes meios:

Correio: Sociedade De Actividades Hoteleiras Da Pateira, Lda., Rua da Pateira, nº 84, 3750-439 Fermentelos

E-mail: [reservas@pateira.com](mailto:reservas@pateira.com)

Caso o utilizador deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados poderão exercer esse direito através destes contactos, para qualquer ato mencionado poderá ser-lhe solicitada prova de identificação, por motivos de segurança e proteção.

## Eventual Partilha de Dados

Ao abrigo da legislação obrigatória em Portugal, ou mesmo em qualquer estado membro, a empresa poderá comunicar os seus dados pessoais a entidades terceiras, garantindo que estas tratam os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades indicadas.

- Plataforma de Email-Marketing;
- Atividades de gestão e processamento de pagamentos;
- Prestação dos serviços contratados.
- Entidades seguradoras;
- Entidades terceiras relacionadas com a prestação dos serviços contratados;
- Entidades públicas;
- Parceiros comerciais;

Fermentelos, 25 de Maio de 2018



Rua da Pateira, 84  
3750-439 Fermentelos

+351 234 721 219  
+351 918 615 672

info@pateira.com  
reservas@pateira.com

 [www.pateira.com](http://www.pateira.com)

